

Оценка родителями (законными представителями) обучающихся качества образовательной деятельности в ГБДОУ детский сад №78 Невского района Санкт-Петербурга (в соответствии с приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547)

| Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. | | № вопроса анкеты | Способ расчета показателя (в процентах) |
|--|------------------------|------------------|---|
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 1 | Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) - 99 % (кол-во опрошенных - 40) * 100% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 2 | Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) - 99 % (кол-во опрошенных - 40) * 100% |
| Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 3 | Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) – 97,5 % (кол-во опрошенных - 40) * 100% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 4 | Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) - 98 % (кол-во опрошенных - 40) * 100% |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 5 | Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) - 99 % (кол-во опрошенных - 40) * 100% |